

A képzés megnevezése:	Minőségirányítás a könyvtárban
A képzés időtartama:	120 óra
A modulok tervezett időpontja:	I. modul - 2017.október 16-19. II. modul - 2017. november 27-30. III. modul - 2018. január 15-18. IV. modul - 2018. február 12-16.

Minőségirányítás tanfolyamainkkal szeretnénk hozzájárulni a könyvtárak minőségbiztosítási rendszereinek kiépítéséhez szükséges ismeretek nyújtásával. Ennek érdekében 120 órás akkreditált minőségirányítás tanfolyamot indítunk minden évben.

A "**Minőségirányítás a könyvtárban**" című, könyvtáros-továbbképzési programunk indítási engedélyét a Könyvtári Akkreditációs Szakbizottság elfogadta újabb 5 évre. **Engedély szám:** 51092-3/2016/KOZGYUJT

Rövid ismertető

Az országos fejlesztési projektek alkalmazása során, egyre nagyobb az igény az egységes alapon kifejlesztett módszerek alkalmazására és azok azonos értékelésére, a mennyiségi szemlélet mellett a minőségi szemlélet meghonosítására és fejlesztésére, az Európai Unió szolgáltatási színvonal megteremtésére. A négy modulból álló minőségirányítási tanfolyam célja, hogy a könyvtárügyben dolgozók lényeges különbözősége mellett, a minőségben mutassa meg az egységet. Alapot ad a „Minősített könyvtár” cím elnyeréséhez.

A képzés során megszerezhető kompetenciák: A hallgató elsajátítja a minőségirányítás alapelveit, a teljesítménymérés és értékelés módszereit. Megismeri a tudásmenedzsment alapjait. Gazdálkodási ismereteket szerez. Megismeri a hagyományos és az online marketing módszereit. Minőségi kézikönyvet tud készíteni. Jogi- és etikai ismereteket kap a személyre szabott szolgáltatások kialakításához.

A modulok tantervi egységei:

I. modul: Bevezetés a minőségirányításba. A minőségi szemlélet könyvtári megjelenése. A különböző minőségirányítási rendszerek. **A TQM alapelvei.** A nyilvános könyvtárak minőségirányítási feladatai. A minőségirányítási rendszer elemei, eszközei. A minőségirányítás bevezetésének lépései. **A vezetés felelőssége, és a teljes elkötelezettsége, a folyamatos képzés.** A vezetés meghatározó szerepe a szervezet életében.

Partnerközpontúság: a partnerek azonosítása és rangsorolása. A folyamatos minőségfejlesztésről történő gondoskodás.

II. modul: A stratégiai tervezés menedzsmentje. A változások menedzselése: a stratégiai tervezés. Helyzetkép készítése PGTTJ és SWOT segítségével. A stratégiai tervezés a megoldandó feladatok eszköze. Az erőforrás számbavétele. **Folyamatközpontúság.** A folyamatközpontú működés fő jellemzői. A folyamatok azonosítása, a folyamatok rendszere. **Erőforrás menedzsment: emberi erőforrás.** Az emberi erőforrás szerepe az erőforrások rendszerében. Szakmai felkészültség, kompetenciák. Önálló munkavégzés. A felelősségi körök, munkakörök világos szabályozása. **Minőségügy dokumentálása.** A működés helyzetképének, illetve a változások követésének bemutatását biztosító tevékenység. A szabályozás, az előíró és igazoló dokumentumok rendszere.

III. modul: Állománymenedzsment. Az állománymenedzsment értékelésének alapjai. A felhasználó központú állomány szervezés elemei, gyakorlata és megvalósítása. **Szolgáltatásmenedzsment.** A szolgáltatások sajátosságai, típusai, jellemzői. A szolgáltatási irányelvek kidolgozása **Tudásmenedzsment.** A tudástársadalom és tudásgazdálkodás jellemzői. A tudásmenedzsment fogalma, meghatározások. **Információmenedzsment.** Az információs társadalom és információgazdálkodás jellemzői. Az információmenedzsment fogalma, céljai és teendői: a szervezet információs erőforrásainak mindenoldalú kezelése.

IV. modul: Erőforrás menedzsment: innováció-, és projektmenedzsment - gazdálkodás. A tárgyi erőforrások szerepe a szolgáltatások minőségében. A költségvetés jellemzői, térítéses szolgáltatások. **Kommunikáció, a médiában történő megjelenés menedzselése.** A marketing és a PR lehetősége és szükségessége a könyvtárakban. Digitális marketing. **Jogi keretek.** A minőségirányítás lehetőségeit, céljait a hazai könyvtári jogszabályok foglalják keretbe. **A minőségi kézikönyv.** A KKÉK szerinti értékelés. A helyi társadalomra gyakorolt hatás.

A tanfolyam helyszíne: Bács-Kiskun Megyei Katona József Könyvtár

(6000 Kecskemét, Piaristák tere 8.)

A tanfolyam részvételi díja: 188.000,-Ft

A Bács-Kiskun Megyei Katona József Könyvtár ingyenes felnőttképzési szolgáltatásai:

- Előzetes tudásszint felmérés
- Képzési szükségletek felmérése és képzési tanácsadás
- Elhelyezkedési tanácsadás

A tanfolyam szervezője, megrendelésre szállást és étkezést külön térítés ellenében biztosít.

A tanfolyam résztvevőinek száma: **a tanfolyam megfelelő létszámú jelentkező esetén indul, legalább 15, legfeljebb 20 fő.**

Információ: Paróczai Andrea, Tel.: 76/500-577 fax: 76/500-570; e-mail: paroczaia@kimk.hu

A felhívás és a jelentkezési lap letölthető:

<http://www.bacstudastar.hu/felnottkepzes>